

Politica della Qualità (testo tratto da PG02)

L'alta direzione della **System Control Engineering srl** ha definito la politica per la qualità assicurando che:

- sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione;
- costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi;
- comprenda un impegno a soddisfare i requisiti e a migliorare in continuo l'efficacia del sistema di gestione;
- sia disponibile come informazione documentata;
- sia comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione;
- sia disponibile alle parti interessate rilevanti e riesaminata per accertarne la continua idoneità.

In particolare la Direzione di **System Control Engineering srl**, convinta dei miglioramenti interni e verso i clienti conseguenti all'adozione di un sistema qualità ha definito la propria politica della qualità, basata sui seguenti punti:

- garantire e migliorare costantemente la soddisfazione dei clienti soddisfacendone le attese ed ottemperando ai requisiti del prodotto e del servizio allo scopo di divenire per loro un partner sempre più importante;
- assicurare che la qualità prestabilita e codificata nelle nostre procedure sia capita, raggiunta, mantenuta e migliorata a tutti i livelli aziendali;
- rispondere prontamente all'evolversi del mercato mediante una organizzazione flessibile e competitiva;
- valorizzare le competenze del proprio personale attraverso un processo di formazione e valutazione continuo e istituire ed aggiornare un programma di formazione a tutto il personale, in modo che sia consapevole del proprio ruolo all'interno del Sistema di Gestione;
- prevenire il verificarsi di non conformità durante lo svolgimento dei processi;
- incentivare l'impegno per la tutela della salute e sicurezza di tutti coloro che lavorano per e per conto dell'azienda, al fine di prevenire lesioni e malattie professionali;
- dotarsi delle risorse umane e materiali per garantire l'attuazione del Sistema di Gestione per la qualità.